

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 6 de noviembre del 2025

ACUERDO DE NUESTROS TÉRMINOS LEGALES

Somos NOLA ("Compañía," "nosotros," "nos," "nuestro"), registrada en Tijuana, Baja California, México.

Operamos la aplicación móvil Nola (la "App"), así como cualquier otro producto y servicio relacionado que refiera o enlace a estos términos legales (los "Términos Legales", colectivamente, los "Servicios").

Proveemos una aplicación digital diseñada para proporcionar acompañamiento en el desarrollo de negocios digitales y/o digitalización, modernización, actualización de negocios tradicionales que deseen digitalizarse para proveer servicios digitales a su mercado.

Puede contactarnos por correo electrónico a contacto@nola.mx

Estos Términos Legales constituyen un acuerdo legalmente vinculante hecho entre usted, ya sea personalmente o en nombre de una entidad ("usted", "tu"), y NOLA, con respecto a su acceso y uso de los Servicios. Usted acepta que al acceder a los Servicios, ha leído, entendido y aceptado estar sujeto a todos estos Términos Legales. **SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODOS ESTOS TÉRMINOS LEGALES, ENTONCES SE LE PROHÍBE EXPRESAMENTE UTILIZAR LOS SERVICIOS Y DEBE INTERRUMPIR EL USO INMEDIATAMENTE.**

Te informaremos con antelación sobre cualquier cambio programado en los Servicios que estás utilizando. Los cambios en estos Términos Legales entrarán en vigor siete (7) días después de que se te notifique, excepto si los cambios aplican a nuevas funcionalidades, actualizaciones de seguridad, corrección de errores o una orden judicial, en cuyo caso los cambios serán efectivos de inmediato. Al continuar usando los Servicios después de la fecha de entrada en vigor de cualquier cambio, aceptas quedar sujeto a los términos modificados. Si no estás de acuerdo con dichos cambios, puedes dar por terminados los Servicios según la sección "**TÉRMINOS Y TERMINACIÓN**".

Los Servicios están destinados a usuarios que tengan al menos 18 años de edad. Las personas menores de 18 años no pueden usarse ni registrarse en los Servicios.

Recomendamos que imprimas una copia de estos Términos Legales para tus archivos.

TABLA DE CONTENIDO

1. NUESTROS SERVICIOS	3
2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL	3
Nuestra propiedad intelectual	3
Tu uso a nuestros servicios	3
Tus envíos	4
3. DECLARACIONES DEL USUARIO	4
4. REGISTRO DE USUARIO	5
5. COMPRAS Y PAGOS	5
6. SUSCRIPCIONES	6
Facturación y Renovación	6
Prueba gratuita	6
Cancelación	6
Cambios en tarifas	6
7. SOFTWARE	6
8. ACTIVIDADES PROHIBIDAS	6
9. CONTRIBUCIONES GENERADAS POR USUARIOS	8
10. LICENCIA DE CONTRIBUCIÓN	9
11. DIRECTRICES PARA RESEÑAS	10
12. LICENCIA DE APLICACIÓN MÓVIL	10
Licencia de uso	10
Dispositivos Apple y Android	11
13. SITIOS WEB Y CONTENIDO DE TERCEROS	11
14. ANUNCIANTES	12
15. GESTIÓN DE SERVICIOS	12
16. POLÍTICA DE PRIVACIDAD	12
17. TÉRMINO Y TERMINACIÓN	13
18. MODIFICACIONES E INTERRUPCIONES	13
19. LEY APLICABLE	13
20. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS	14
Negociaciones informales	14
Arbitraje Vinculante	14
Restricciones	14
Excepciones a las Negociaciones Informales y Arbitraje	14
21. CORRECCIONES	15
22. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD	15
23. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD	15
24. INDEMNIZACIÓN	16
25. DATOS DEL USUARIO	16
26. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS, TRANSACCIONES Y FIRMAS	16

1. NUESTROS SERVICIOS

La información proporcionada al usar los Servicios no está destinada a su distribución ni uso por ninguna persona o entidad en cualquier jurisdicción o país donde dicha distribución o uso sea contraria a la ley o regulación, o que nos sometería a cualquier requisito de registro dentro de dicha jurisdicción o país. En consecuencia, aquellas personas que decidan acceder a los Servicios desde otras ubicaciones lo hacen por iniciativa propia y son responsables de cumplir con las leyes locales, si y en la medida en que sean aplicables.

2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Nuestra propiedad intelectual

Somos los propietarios o licenciarios de todos los derechos de propiedad intelectual sobre nuestros Servicios, incluyendo todo el código fuente, bases de datos, funcionalidades, software, diseños de sitios web, audio, video, texto, fotografías y gráficos en los Servicios (colectivamente, el "Contenido"), así como las marcas registradas, marcas de servicio y logotipos que contienen (las "Marcas").

Nuestro Contenido y Marcas están protegidos por leyes de derechos de autor y marcas comerciales (y otros derechos de propiedad intelectual y leyes de competencia desleal) y tratados alrededor del mundo.

El Contenido y las Marcas se proporcionan en o a través de los Servicios "TAL COMO ESTÁN" solo para su uso personal, no comercial o para fines internos de negocios.

Tu uso a nuestros servicios

Sujeto a tu cumplimiento de estos Términos Legales, incluyendo la sección de "**ACTIVIDADES PROHIBIDAS**" que aparece más abajo, te otorgamos una licencia no exclusiva, intransferible y revocable para:

- acceder a los Servicios; y
- descargar o imprimir una copia de cualquier parte del Contenido al que hayas accedido legalmente, exclusivamente para tu uso personal, no comercial o para fines internos de negocios.

Excepto según lo dispuesto en esta sección o en otra parte de nuestros Términos Legales, ninguna parte de los Servicios ni ningún Contenido o Marca puede ser copiado, reproducido, recopilado, republicado, subido, publicado, mostrado públicamente, codificado, traducido, transmitido, distribuido, vendido, licenciado o explotado de cualquier otra manera para fines comerciales sin nuestro permiso previo expreso y por escrito.

Si deseas hacer cualquier uso de los Servicios, Contenidos o Marcas distinto a lo establecido en esta sección o en otra parte de nuestros Términos Legales, por favor dirige tu solicitud a: contacto@nola.mx. Si en algún momento te otorgamos permiso para publicar, reproducir o mostrar públicamente cualquier parte de nuestros Servicios o Contenido, deberás identificarnos como los propietarios o licenciantes de los Servicios, Contenido o Marcas y asegurarte de que cualquier aviso de derechos de autor o de propiedad aparezca o sea visible al publicar, reproducir o mostrar nuestro Contenido.

Nos reservamos todos los derechos que no se te concedan expresamente respecto a los Servicios, Contenido y Marcas.

Cualquier incumplimiento de estos Derechos de Propiedad Intelectual constituirá una violación grave de nuestros Términos Legales y tu derecho a usar nuestros Servicios terminará inmediatamente.

Tus envíos

Por favor revisa esta sección y la sección de “**ACTIVIDADES PROHIBIDAS**” que aparece más abajo antes de usar nuestros Servicios para entender (a) los derechos que nos cedes y (b) tus obligaciones cuando publicas o subes cualquier contenido a través de los Servicios.

Envíos: Al enviarnos directamente cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, retroalimentación u otra información sobre los Servicios (“Envíos”), aceptas cedernos todos los derechos de propiedad intelectual sobre dicho Envío. Aceptas que seremos propietarios de este Envío y tendremos derecho a su uso y difusión sin restricciones para cualquier fin legal, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento ni compensación para ti.

Eres responsable de lo que publicas o subes: Al enviarnos Envíos a través de cualquier parte de los Servicios tú:

- confirmas que has leído y aceptas nuestra sección de "ACTIVIDADES PROHIBIDAS" y no publicarás, enviarás, subirás ni transmitirás ningún Envío que sea ilegal, acosador, odioso, dañino, difamatorio, obsceno, acosador, abusivo, discriminatorio, amenazante para cualquier persona o grupo, sexualmente explícito, falso, inexacto, engañoso o equívoco;
- en la medida permitida por la ley aplicable, renuncias a todos los derechos morales sobre dicho Envío;
- garantizas que cada Envío es original tuyo o que tienes los derechos y licencias necesarios para enviarlo y otorgarnos los derechos descritos anteriormente sobre tus Envíos;
- garantizas y declaras que tus Envíos no constituyen información confidencial.

Eres el único responsable de tus Envíos y aceptas expresamente indemnizarnos por cualquier pérdida que podamos sufrir debido a tu incumplimiento de (a) esta sección, (b) cualquier derecho de propiedad intelectual de terceros o (c) la legislación aplicable.

3. DECLARACIONES DEL USUARIO

Al usar los Servicios, declaras y garantizas que: (1) toda la información de registro que envíes será verdadera, precisa, actual y completa; (2) mantendrás la exactitud de dicha información y la actualizarás de inmediato cuando sea necesario; (3) tienes la capacidad legal y aceptas cumplir con estos Términos

Legales; (4) no eres menor de edad en la jurisdicción en la que resides; (5) no accederás a los Servicios mediante medios automatizados o no humanos, ya sea por bot, script u otros; (6) no usarás los Servicios para ningún fin ilegal o no autorizado; y (7) tu uso de los Servicios no violará ninguna ley o regulación aplicable.

Si proporcionas cualquier información que sea falsa, inexacta, no actual o incompleta, tenemos derecho a suspender o cancelar tu cuenta y rechazar el uso actual o futuro de los Servicios (o cualquier parte de ellos).

4. REGISTRO DE USUARIO

Aceptas mantener la confidencialidad de tu contraseña y serás responsable de todo el uso de tu cuenta y contraseña. Nos reservamos el derecho de eliminar, reclamar o cambiar cualquier nombre de usuario que seleccionemos si determinamos, a nuestra entera discreción, que ese nombre de usuario es inapropiado, obsceno o de otro modo objetable.

5. COMPRAS Y PAGOS

Las formas de pago aceptada deben ser compatibles con nuestra plataforma, procesadas segura y confiablemente mediante Stripe.

Aceptas proporcionar información actual, completa y precisa de compra y de cuenta para todas las compras realizadas a través de los Servicios. Además, aceptas actualizar oportunamente la información de la cuenta y del método de pago, incluyendo dirección de correo electrónico, método de pago y fecha de vencimiento de la tarjeta, para que podamos completar tus transacciones y contactarte si es necesario. El impuesto de ventas se añadirá al precio de las compras según lo consideremos necesario. Podemos cambiar los precios en cualquier momento. Todos los pagos serán de acuerdo con las especificaciones del usuario.

Aceptas pagar todos los cargos a los precios vigentes en el momento de tu compra y cualquier tarifa de envío aplicable, y nos autorizas a cargar a tu proveedor de pago elegido cualquier monto correspondiente al realizar tu pedido. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error o equivocación en los precios, incluso si ya hemos solicitado o recibido el pago.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido realizado a través de los Servicios. Podemos, a nuestra exclusiva discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados con o bajo la misma cuenta de cliente, el mismo método de pago y/o pedidos que utilicen la misma dirección de facturación o envío. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir pedidos que, a nuestro juicio, parezcan ser realizados por distribuidores, revendedores o mayoristas.

6. SUSCRIPCIONES

Facturación y Renovación

Tu suscripción continuará y se renovará automáticamente a menos que la canceles. Consientes que se cargue tu método de pago de manera recurrente sin que se requiera tu aprobación previa para cada cargo recurrente, hasta que canceles la suscripción correspondiente. La duración de tu ciclo de facturación dependerá del tipo de plan que hayas elegido al suscribirte a los Servicios.

Prueba gratuita

Ofrecemos una prueba gratuita de 10 días a los nuevos usuarios que se registren en los Servicios. La cuenta será cobrada según la suscripción elegida por el usuario al finalizar la prueba gratuita.

Cancelación

Puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento iniciando sesión en tu cuenta. La cancelación tendrá efecto al final del periodo pagado actual. Si tienes preguntas o no estás satisfecho con nuestros Servicios, escríbenos a contacto@nola.mx

Cambios en tarifas

Podemos, ocasionalmente, hacer cambios en la tarifa de suscripción y comunicaremos cualquier cambio de precio de acuerdo con la ley aplicable.

7. SOFTWARE

Podemos incluir software para usar en relación con nuestros Servicios. Si dicho software viene acompañado de un acuerdo de licencia de usuario final ("EULA" por sus siglas en inglés), los términos del EULA regirán tu uso del software. Si dicho software no viene acompañado de un EULA, entonces te otorgamos una licencia no exclusiva, revocable, personal e intransferible para usar dicho software únicamente en conexión con nuestros servicios y de acuerdo con estos Términos Legales. Todo software y documentación relacionada se proporciona "TAL COMO ESTÁ" sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción. Aceptas todo riesgo que surja del uso o desempeño de cualquier software. No puedes reproducir ni redistribuir ningún software excepto de acuerdo con el EULA o estos Términos Legales.

8. ACTIVIDADES PROHIBIDAS

No puedes acceder ni utilizar los Servicios para ningún propósito distinto a aquel para el cual ponemos los Servicios a tu disposición. Los Servicios no pueden utilizarse en relación con actividades comerciales, excepto aquellas específicamente respaldadas o aprobadas por nosotros.

Como usuario de los Servicios, aceptas no:

- Recuperar sistemáticamente datos u otros contenidos de los Servicios para crear o compilar, directa o indirectamente, una colección, compilación, base de datos o directorio sin nuestro permiso por escrito.
- Engañar, defraudar o confundirnos a nosotros y a otros usuarios, especialmente en cualquier intento de obtener información confidencial de cuentas, como contraseñas de usuario.
- Eludir, desactivar o interferir de cualquier forma con las funciones de seguridad de los Servicios, incluidas las funciones que previenen o restringen el uso o la copia de cualquier Contenido o que aplican limitaciones al uso de los Servicios y/o el Contenido allí incluido.
- Desprestigiarnos, empañar nuestra reputación o causar cualquier daño, según nuestra opinión, a nosotros y/o a los Servicios.
- Utilizar cualquier información obtenida de los Servicios para acosar, abusar o dañar a otra persona.
- Hacer uso indebido de nuestros servicios de soporte o enviar reportes falsos de abuso o mala conducta.
- Usar los Servicios de manera inconsistente con cualquier ley o regulación aplicable.
- Participar en encuadres (“framing”) o enlaces no autorizados a los Servicios.
- Subir o transmitir (o intentar subir o transmitir) virus, caballos de Troya u otros materiales, incluyendo el uso excesivo de letras mayúsculas y “spamming” (publicación continua de texto repetitivo), que interfiera con el uso y disfrute ininterrumpido de los Servicios por parte de cualquier persona o que modifique, dañe, altere o interfiera con el uso, funcionalidades, operación o mantenimiento de los Servicios.
- Realizar cualquier uso automatizado del sistema, como el uso de scripts para enviar comentarios o mensajes, o el uso de minería de datos, robots u otras herramientas similares de recopilación y extracción de datos.
- Eliminar los avisos de derechos de autor u otros derechos de propiedad de cualquier Contenido.
- No debes intentar suplantar a otro usuario o persona ni utilizar el nombre de usuario de otro usuario.
- No debes subir ni transmitir (o intentar subir o transmitir) ningún material que funcione como un mecanismo pasivo o activo de recopilación o transmisión de información, incluyendo, sin limitación, gráficos de intercambio de imágenes claros (“gifs”), píxeles de 1x1, web bugs, cookies u otros dispositivos similares (a veces denominados “spyware” o “mecanismos de recopilación pasiva” o “pcms”).
- No debes interferir, interrumpir o crear una carga indebida sobre los Servicios o las redes o servicios conectados a los Servicios.
- No debes acosar, molestar, intimidar o amenazar a cualquiera de nuestros empleados o agentes involucrados en la prestación de cualquier parte de los Servicios para ti.
- No debes intentar eludir ninguna medida de los Servicios diseñada para prevenir o restringir el acceso a los Servicios o a cualquier parte de ellos.
- No debes copiar ni adaptar el software de los Servicios, incluyendo pero no limitado a Flash, PHP, HTML, JavaScript u otro código.
- Excepto cuando lo permita la ley aplicable, no debes descifrar, descompilar, desensamblar ni realizar ingeniería inversa de ningún software que forme parte de los Servicios.
- Excepto como resultado del uso estándar de un motor de búsqueda o navegador de Internet, no debes utilizar, lanzar, desarrollar ni distribuir ningún sistema automatizado, incluyendo, sin

limitación, cualquier araña ("spider"), robot, utilidad de trampas, scraper o lector fuera de línea que acceda a los Servicios, ni utilizar o lanzar cualquier script no autorizado u otro software.

- No debes usar un agente de compras o agente de adquisición para hacer compras en los Servicios.
- No debes hacer un uso no autorizado de los Servicios, incluyendo la recopilación de nombres de usuario y/o direcciones de correo electrónico de los usuarios por medios electrónicos u otros con el fin de enviar correos electrónicos no solicitados, ni crear cuentas de usuario por medios automatizados o bajo pretextos falsos.
- No debes utilizar los Servicios como parte de cualquier esfuerzo para competir con nosotros ni para cualquier otra finalidad generadora de ingresos o empresa comercial.
- No debes usar los Servicios para anunciar u ofrecer venta de bienes y servicios.
- No debes vender ni transferir tu perfil de ninguna otra forma.
- Publicar, compartir o distribuir contenido ilegal, ofensivo, difamatorio, obsceno, pornográfico o que incite al odio.
- Realizar actividades fraudulentas o engañosas, incluyendo el uso de información falsa o identidad falsa.
- Infringir derechos de propiedad intelectual, tales como derechos de autor, marcas registradas o patentes.
- Enviar spam, publicidad no solicitada, o actividades de marketing no autorizadas.
- Interferir con el funcionamiento normal de la plataforma, incluyendo ataques de denegación de servicio o explotación de vulnerabilidades.
- Recopilar o almacenar datos personales de otros usuarios sin su consentimiento explícito.
- Usar la plataforma para actividades ilegales, como lavado de dinero, financiamiento de actividades ilícitas o comercio de bienes prohibidos.
- Suplantar la identidad de empleados, colaboradores o representantes de la plataforma.
- Participar en conductas que perjudiquen la imagen, reputación o funcionamiento de la aplicación o sus servicios.

9. CONTRIBUCIONES GENERADAS POR USUARIOS

Podemos brindarte la oportunidad de crear, enviar, publicar, mostrar, transmitir, ejecutar, publicar, distribuir o difundir contenido y materiales para nosotros o en los Servicios, incluyendo pero no limitado a texto, escritos, video, audio, fotografías, gráficos, comentarios, sugerencias, información personal u otros materiales (colectivamente, "Contribuciones"). Las Contribuciones pueden ser visibles para colaboradores de Nola u otros usuarios del Servicio si el sistema lo permite, a lo cual, se te informará previo a su envío para tu elección. Por lo tanto, cualquier Contribución que transmitas puede ser tratada de acuerdo con la [Política de Privacidad](#) del Servicio. Cuando creas o pones a disposición cualquier Contribución, declaras y garantizas que:

- La creación, distribución, transmisión, exhibición pública o ejecución, y el acceso, descarga o copia de tus Contribuciones no infringe ni infringe derechos de propiedad, incluyendo pero no limitado a derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales o derechos morales de terceros.
- Eres el creador y propietario o tienes las licencias, derechos, consentimientos, autorizaciones y permisos necesarios para usar y para autorizarnos a nosotros, al Servicio y a otros usuarios del Servicio a usar tus Contribuciones de cualquier forma contemplada por el Servicio y estos Términos Legales.

- Tienes el consentimiento, autorización y/o permiso por escrito de cada persona identificable en tus Contribuciones para usar el nombre o la imagen de cada persona identificable y permitir la inclusión y el uso de tus Contribuciones de cualquier forma contemplada por el Servicio y estos Términos Legales.
- Tus Contribuciones no son falsas, inexactas ni engañosas.
- Tus Contribuciones no son publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, esquemas piramidales, cartas en cadena, spam, envíos masivos de correos electrónicos u otras formas de solicitud.
- Tus Contribuciones no son obscenas, indecentes, lascivas, sucias, violentas, hostigadoras, calumniosas, difamatorias o de cualquier forma objetables (según lo determine el Servicio).
- Tus Contribuciones no ridiculizan, hacen burla, desprestigian, intimidan o abusan de nadie.
- Tus Contribuciones no se utilizan para acosar o amenazar (en el sentido legal de esos términos) a ninguna otra persona ni para promover la violencia contra una persona específica o un grupo de personas.
- Tus Contribuciones no infringen ninguna ley, regulación o norma aplicable.
- Tus Contribuciones no infringen los derechos de privacidad o de imagen de ningún tercero.
- Tus Contribuciones no infringen ninguna ley aplicable relativa a la pornografía infantil, o cualquier otra destinada a proteger la salud o el bienestar de los menores.
- Tus Contribuciones no incluyen comentarios ofensivos relacionados con raza, origen nacional, género, preferencia sexual o discapacidad física.
- Tus Contribuciones no infringen, ni enlazan a material que infrinja, ninguna disposición de estos Términos Legales, ni ninguna ley o regulación aplicable.

Cualquier uso de los Servicios que viole lo anterior contraviene estos Términos Legales y puede resultar, entre otras cosas, en la terminación o suspensión de tus derechos para usar los Servicios.

10. LICENCIA DE CONTRIBUCIÓN

Tú y los Servicios acuerdan que podemos acceder, almacenar, procesar y usar cualquier información y dato personal que proporciones conforme a los términos de la [Política de Privacidad](#) y tus elecciones (incluyendo configuraciones).

Al enviar sugerencias u otros comentarios sobre los Servicios, aceptas que podamos usar y compartir dichos comentarios para cualquier propósito sin compensación alguna para ti.

No declaramos ningún derecho de propiedad sobre tus Contribuciones. Tú conservas la plena propiedad de todas tus Contribuciones y de cualquier derecho de propiedad intelectual u otro derecho propietario asociado a ellas. No somos responsables por ninguna declaración o representación en tus Contribuciones proporcionadas por ti en cualquier área de los Servicios. Eres el único responsable de tus Contribuciones a los Servicios y aceptas expresamente eximirnos de cualquier responsabilidad y abstenerte de emprender acciones legales contra nosotros relacionadas con tus Contribuciones.

11. DIRECTRICES PARA RESEÑAS

Podemos ofrecerte áreas en los Servicios para dejar reseñas o calificaciones.

Al publicar una reseña, debes cumplir con los siguientes criterios: (1) debes tener experiencia directa con la persona o entidad que se está reseñando; (2) tus reseñas no deben contener groserías ofensivas, lenguaje abusivo, racista, ofensivo u odioso; (3) tus reseñas no deben contener referencias discriminatorias basadas en religión, raza, género, origen nacional, edad, estado civil, orientación sexual o discapacidad; (4) tus reseñas no deben contener referencias a actividades ilegales; (5) no debes estar afiliado a competidores si publicas reseñas negativas; (6) no debes sacar conclusiones sobre la legalidad de conductas; (7) no puedes publicar declaraciones falsas o engañosas; y (8) no puedes organizar campañas para animar a otros a publicar reseñas, sean positivas o negativas.

Podemos aceptar, rechazar o eliminar reseñas a nuestra entera discreción. No tenemos ninguna obligación de revisar o eliminar reseñas, incluso si alguien las considera objetables o inexactas. Las reseñas no cuentan con nuestro respaldo y no necesariamente representan nuestras opiniones o las de nuestros afiliados o socios. No asumimos responsabilidad por ninguna reseña ni por reclamos, responsabilidades o pérdidas que puedan derivarse de ellas. Al publicar una reseña, nos otorgas un derecho y licencia perpetua, no exclusiva, mundial, libre de regalías, totalmente pagada, transferible y sublicenciable para reproducir, modificar, traducir, transmitir por cualquier medio, mostrar, ejecutar y/o distribuir todo el contenido relacionado con la reseña.

12. LICENCIA DE APLICACIÓN MÓVIL

Licencia de uso

Si accedes a los Servicios a través de la Aplicación, te otorgamos un derecho revocable, no exclusivo, intransferible y limitado para instalar y usar la Aplicación en dispositivos electrónicos inalámbricos que sean de tu propiedad o estén bajo tu control, y para acceder y usar la Aplicación en dichos dispositivos estrictamente de acuerdo con los términos y condiciones de esta licencia de aplicación móvil contenida en estos Términos Legales.

No debes: (1) excepto cuando lo permita la ley aplicable, descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar, intentar derivar el código fuente o descifrar la Aplicación; (2) hacer cualquier modificación, adaptación, mejora, traducción o trabajo derivado de la Aplicación; (3) violar cualquier ley, norma o regulación aplicable en relación con tu acceso o uso de la Aplicación; (4) eliminar, alterar u ocultar cualquier aviso de propiedad (incluyendo cualquier aviso de derechos de autor o marca registrada) publicado por nosotros o los licenciantes de la Aplicación; (5) usar la Aplicación para actividades o negocios ilícitos, o para fines distintos a la creación, gestión o crecimiento legítimo de un emprendimiento o empresa conforme al propósito para el cual la Aplicación está diseñada y destinada; (6) poner la Aplicación a disposición a través de una red u otro entorno que permita el acceso o uso por múltiples dispositivos o usuarios al mismo tiempo; (7) usar la Aplicación para crear un producto, servicio o software que sea, directa o indirectamente, competencia o sustituto de la Aplicación; (8) usar la Aplicación para enviar consultas automatizadas a cualquier sitio web o para enviar correos electrónicos comerciales no solicitados; o (9) usar cualquier información propietaria o cualquiera de nuestras

interfaces u otra propiedad intelectual en el diseño, desarrollo, fabricación, licencia o distribución de cualquier aplicación, accesorio o dispositivo para su uso con la Aplicación.

Dispositivos Apple y Android

Los siguientes términos se aplican cuando usas la Aplicación obtenida ya sea de la Apple Store o Google Play (cada uno un "Distribuidor de Aplicaciones") para acceder a los Servicios:

- (1) La licencia otorgada para nuestra Aplicación se limita a una licencia no transferible para usar la aplicación en un dispositivo que utilice los sistemas operativos Apple iOS o Android, según corresponda, y de acuerdo con las reglas de uso establecidas en los términos de servicio del Distribuidor de Aplicaciones correspondiente;
- (2) Nosotros somos responsables de proporcionar cualquier servicio de mantenimiento y soporte respecto a la Aplicación según lo especificado en los términos y condiciones de esta licencia de aplicación móvil contenida en estos Términos Legales o según lo requiera la ley aplicable, y reconoces que cada Distribuidor de Aplicaciones no tiene obligación alguna de proporcionar servicios de mantenimiento y soporte respecto a la Aplicación;
- (3) En caso de cualquier fallo de la Aplicación para ajustarse a cualquier garantía aplicable, puedes notificar al Distribuidor de Aplicaciones correspondiente, y el Distribuidor, conforme a sus términos y políticas, puede reembolsar el precio de compra, si lo hubiere, pagado por la Aplicación, y en la máxima medida permitida por la ley aplicable, el Distribuidor de Aplicaciones no tendrá ninguna otra obligación de garantía respecto a la Aplicación;
- (4) Declaras y garantizas que (i) no te encuentras en un país sujeto a embargo por parte del gobierno de México ni designado por dicho gobierno como país "que apoya el terrorismo" y (ii) no estás en ninguna lista del gobierno de México de partes prohibidas o restringidas;
- (5) Debes cumplir con los términos de terceros aplicables al usar la Aplicación, por ejemplo, si usas una aplicación VoIP, no debes violar su contrato de servicio de datos inalámbricos al usar la Aplicación; y
- (6) Reconoces y aceptas que los Distribuidores de Aplicaciones son terceros beneficiarios de los términos y condiciones de esta licencia de aplicación móvil contenida en estos Términos Legales, y que cada Distribuidor de Aplicaciones tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado dicho derecho) de hacer cumplir estos términos y condiciones contra ti como tercero beneficiario.

13. SITIOS WEB Y CONTENIDO DE TERCEROS

Los Servicios pueden contener (o puedes recibir a través de la Aplicación) enlaces a otros sitios web ("Sitios Web de Terceros") así como artículos, fotografías, textos, gráficos, imágenes, diseños, música, sonido, video, información, aplicaciones, software y otros contenidos o elementos que pertenecen o provienen de terceros ("Contenido de Terceros"). Dichos Sitios Web de Terceros y Contenido de Terceros no son investigados, monitoreados ni verificados por nosotros para su exactitud, adecuación o integridad, y no somos responsables por ningún Sitio Web de Terceros al que se acceda a través de los Servicios ni por ningún Contenido de Terceros publicado, disponible o instalado desde los Servicios, incluyendo

contenido, exactitud, ofensa, opiniones, fiabilidad, prácticas de privacidad u otras políticas contenidas en los Sitios Web de Terceros o el Contenido de Terceros.

La inclusión, el enlace, o la autorización para usar o instalar cualquier Sitio Web de Terceros o cualquier Contenido de Terceros no implica aprobación ni respaldo por nuestra parte. Si decides salir de los Servicios para acceder a Sitios Web de Terceros o usar o instalar Contenido de Terceros, lo haces bajo tu propio riesgo y debes saber que estos Términos Legales ya no aplican. Debes revisar los términos y políticas aplicables, incluyendo prácticas de privacidad y recolección de datos, de cualquier sitio web al que accedas desde los Servicios o relacionadas con cualquier aplicación que uses o instales desde los Servicios.

Cualquier compra que realices a través de Sitios Web de Terceros será a través de otros sitios y empresas, y no asumimos ninguna responsabilidad por dichas compras, las cuales son exclusivamente entre tú y el tercero correspondiente. Aceptas y reconoces que no respaldamos los productos o servicios ofrecidos en Sitios Web de Terceros y nos eximes de cualquier daño causado por tu compra de dichos productos o servicios. Además, nos eximes de cualquier pérdida o daño que sufras relacionado o que resulte de cualquier Contenido de Terceros o cualquier contacto con Sitios Web de Terceros.

14. ANUNCIANTES

Permitimos que los anunciantes muestren sus anuncios y otra información en ciertas áreas de los Servicios, como anuncios en barras laterales o anuncios tipo banner. Nosotros simplemente proporcionamos el espacio para colocar dichos anuncios y no tenemos ninguna otra relación con los anunciantes.

15. GESTIÓN DE SERVICIOS

Nos reservamos el derecho, pero no la obligación, de: (1) monitorear los Servicios para detectar violaciones de estos Términos Legales; (2) tomar las acciones legales apropiadas contra cualquier persona que, a nuestra entera discreción, viole la ley o estos Términos Legales, incluyendo, sin limitación, reportar al usuario a las autoridades; (3) a nuestra entera discreción y sin limitación, rechazar, restringir el acceso, limitar la disponibilidad o deshabilitar (en la medida tecnológicamente posible) cualquiera de tus Contribuciones o alguna parte de ellas; (4) a nuestra entera discreción y sin obligación de notificación ni responsabilidad, eliminar de los Servicios o deshabilitar todos los archivos y contenidos que sean excesivamente grandes o que de alguna forma sean una carga para nuestros sistemas; y (5) administrar los Servicios de manera que proteja nuestros derechos y propiedad y facilite el correcto funcionamiento de los Servicios.

16. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos importa la privacidad y seguridad de los datos. Por favor, revisa nuestra [Política de Privacidad](#). Al usar los Servicios, aceptas estar sujeto a nuestra [Política de Privacidad](#), que está incorporada en estos Términos Legales.

17. TÉRMINO Y TERMINACIÓN

Estos Términos Legales permanecerán en vigor mientras uses los Servicios. SIN LIMITAR CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTOS TÉRMINOS LEGALES, NOS RESERVAMOS EL DERECHO, A NUESTRA ENTERA DISCRECIÓN Y SIN AVISO NI RESPONSABILIDAD, DE NEGAR EL ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS (INCLUYENDO BLOQUEO DE CIERTAS DIRECCIONES IP), A CUALQUIER PERSONA POR CUALQUIER MOTIVO O SIN MOTIVO ALGUNO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, POR INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER DECLARACIÓN, GARANTÍA O PACTO CONTENIDO EN ESTOS TÉRMINOS LEGALES O EN CUALQUIER LEY O REGULACIÓN APLICABLE. PODEMOS TERMINAR TU USO O PARTICIPACIÓN EN LOS SERVICIOS O ELIMINAR TU CUENTA Y CUALQUIER CONTENIDO O INFORMACIÓN QUE HAYAS PUBLICADO EN CUALQUIER MOMENTO, SIN ADVERTENCIA, A NUESTRA ENTERA DISCRECIÓN.

Si terminamos o suspendemos tu cuenta por cualquier motivo, tienes prohibido registrarte y crear una nueva cuenta bajo tu nombre, un nombre falso o prestado, o el nombre de cualquier tercero, aun cuando actúes en nombre de dicho tercero. Además de terminar o suspender tu cuenta, nos reservamos el derecho de emprender acciones legales apropiadas, incluyendo, sin limitación, procedimientos civiles, penales y medidas cautelares.

18. MODIFICACIONES E INTERRUPCIONES

Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar o eliminar el contenido de los Servicios en cualquier momento o por cualquier motivo a nuestra sola discreción y sin previo aviso. Sin embargo, no tenemos obligación de actualizar ninguna información en nuestros Servicios. No seremos responsables ante ti ni ante terceros por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción de los Servicios.

No podemos garantizar que los Servicios estén disponibles en todo momento. Podemos experimentar problemas de hardware, software u otros, o necesitar realizar mantenimiento relacionado con los Servicios, lo que puede causar interrupciones, retrasos o errores. Nos reservamos el derecho de cambiar, revisar, actualizar, suspender, interrumpir o modificar los Servicios en cualquier momento o por cualquier motivo sin previo aviso. Aceptas que no tenemos responsabilidad alguna por cualquier pérdida, daño o inconveniente causado por tu incapacidad para acceder o usar los Servicios durante cualquier período de inactividad o interrupción de los Servicios. Nada en estos Términos Legales deberá interpretarse como una obligación nuestra de mantener o soportar los Servicios o de suministrar correcciones, actualizaciones o versiones relacionadas.

19. LEY APLICABLE

Estos Términos Legales se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de México. NOLA y tú consienten irrevocablemente que los tribunales de México tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa que pueda surgir en conexión con estos Términos Legales.

20. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Negociaciones informales

Para agilizar la resolución y controlar el costo de cualquier disputa, controversia o reclamación relacionada con estos Términos Legales (cada una una "Disputa" y colectivamente, las "Disputas") presentadas por ti o por nosotros (individualmente, una "Parte" y colectivamente, las "Partes"), las Partes acuerdan intentar primero negociar cualquier Disputa (excepto aquellas Disputas expresamente previstas a continuación) de manera informal durante al menos treinta (30) días antes de iniciar un arbitraje. Dichas negociaciones informales comenzarán tras la notificación por escrito de una Parte a la otra.

Arbitraje Vinculante

Cualquier disputa que surja de o en relación con estos Términos Legales, incluyendo cualquier cuestión sobre su existencia, validez o terminación, será sometida y resuelta finalmente por la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de Tijuana, Baja California, lo cual, como resultado de remitirlo, se considera parte de esta cláusula. El número de árbitros será de tres (3). La sede, lugar legal o arbitral será Tijuana, México. El idioma del procedimiento será el español. La ley aplicable a estos Términos Legales será el derecho sustantivo de los Estados Unidos Mexicanos.

Restricciones

Las Partes acuerdan que cualquier arbitraje se limitará a la Disputa entre las Partes de manera individual. En la máxima medida permitida por la ley, (a) ningún arbitraje se unirá a ningún otro procedimiento; (b) no existe derecho ni autoridad para que cualquier Disputa sea arbitrada de forma colectiva o para utilizar procedimientos de demanda colectiva; y (c) no existe derecho ni autoridad para que cualquier Disputa sea presentada en calidad de representante en nombre del público en general u otras personas.

Excepciones a las Negociaciones Informales y Arbitraje

Las Partes acuerdan que las siguientes Disputas no están sujetas a las disposiciones anteriores sobre negociaciones informales y arbitraje vinculante: (a) cualquier Disputa que busque hacer valer o proteger, o que se refiera a la validez de, cualquier derecho de propiedad intelectual de una Parte; (b) cualquier Disputa relacionada con, o derivada de, acusaciones de robo, piratería, invasión de la privacidad o uso no autorizado; y (c) cualquier reclamación de medidas cautelares. Si esta disposición fuera considerada ilegal o inaplicable, entonces ninguna de las Partes elegirá someter a arbitraje cualquier Disputa comprendida en la parte de esta disposición que se haya considerado ilegal o inaplicable, y dicha Disputa será resuelta por un tribunal competente dentro de los tribunales indicados anteriormente para jurisdicción, y las Partes acuerdan someterse a la jurisdicción personal de dicho tribunal.

21. CORRECCIONES

Puede haber información en los Servicios que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones, incluidas descripciones, precios, disponibilidad y diversa otra información. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de cambiar o actualizar la información en los Servicios en cualquier momento, sin previo aviso.

22. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN “TAL COMO ESTÁN” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”. ACEPTAS QUE EL USO DE LOS SERVICIOS SERÁ BAJO TU PROPIO RIESGO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, RECHAZAMOS TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, RELACIONADA CON LOS SERVICIOS Y SU USO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. NO OFRECEMOS GARANTÍAS NI DECLARACIONES SOBRE LA EXACTITUD O INTEGRIDAD DEL CONTENIDO DE LOS SERVICIOS NI DEL CONTENIDO DE CUALQUIER SITIO WEB O APLICACIÓN MÓVIL VINCULADA A LOS SERVICIOS, Y NO ASUMIREMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD POR: (1) ERRORES, FALTAS O INEXACTITUDES DE CONTENIDO Y MATERIALES; (2) DAÑOS PERSONALES O MATERIALES DE CUALQUIER NATURALEZA RESULTANTES DE TU ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS; (3) CUALQUIER ACCESO O USO NO AUTORIZADO DE NUESTROS SERVIDORES SEGUROS Y/O DE TODA LA INFORMACIÓN PERSONAL Y/O FINANCIERA ALMACENADA EN ELLOS; (4) CUALQUIER INTERRUPCIÓN O CESE DE TRANSMISIÓN HACIA O DESDE LOS SERVICIOS; (5) CUALQUIER BUG, VIRUS, CABALLOS DE TROYA O SIMILARES QUE PUEDAN SER TRANSMITIDOS HACIA O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS POR TERCEROS; Y/O (6) CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN CUALQUIER CONTENIDO Y MATERIALES O POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO RESULTANTE DEL USO DE CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO, TRANSMITIDO O DISPONIBLE A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS.

NO GARANTIZAMOS, RESPALDAMOS, ASEGURAMOS NI ASUMIMOS RESPONSABILIDAD POR NINGÚN PRODUCTO O SERVICIO PUBLICITADO U OFRECIDO POR TERCEROS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, NINGÚN SITIO WEB HIPERVINCULADO, O NINGÚN SITIO WEB O APLICACIÓN MÓVIL PRESENTADA EN CUALQUIER BANNER U OTRA PUBLICIDAD, Y NO SEREMOS PARTE NI DE NINGUNA MANERA SEREMOS RESPONSABLES DE MONITOREAR NINGUNA TRANSACCIÓN ENTRE TÚ Y TERCEROS PROVEEDORES DE PRODUCTOS O SERVICIOS.

AL IGUAL QUE EN LA COMPRA DE UN PRODUCTO O SERVICIO EN CUALQUIER MEDIO O ENTORNO, DEBERÍAS USAR TU MEJOR CRITERIO Y ACTUAR CON CAUTELA CUANDO SEA APROPIADO.

23. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN NINGÚN CASO NOSOTROS NI NUESTROS DIRECTORES, EMPLEADOS O AGENTES SEREMOS RESPONSABLES ANTE TI NI ANTE NINGÚN TERCERO POR NINGÚN DAÑO

DIRECTO, INDIRECTO, CONSECUENTE, EJEMPLAR, INCIDENTAL, ESPECIAL O PUNITIVO, INCLUYENDO PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE DATOS U OTROS DAÑOS DERIVADOS DE TU USO DE LOS SERVICIOS, INCLUSO SI HEMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO, NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA TI, POR CUALQUIER MOTIVO, Y SIN IMPORTAR LA FORMA DE LA ACCIÓN, ESTARÁ SIEMPRE LIMITADA AL MONTO PAGADO, SI LO HUBIERE, POR TI A NOSOTROS DURANTE EL PERÍODO DE SEIS (6) MESES ANTERIOR A QUE SURJA CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN. CIERTAS LEYES ESTATALES DE MÉXICO Y LEYES INTERNACIONALES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS NI LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS. SI ESTAS LEYES APLICAN EN TU CASO, ALGUNAS O TODAS LAS EXENCIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICARTE Y PODRÍAS TENER DERECHOS ADICIONALES.

24. INDEMNIZACIÓN

Aceptas defender, indemnizar y eximirnos de responsabilidad, incluyendo a nuestras subsidiarias, afiliadas y todos sus respectivos directores, agentes, socios y empleados, frente a cualquier pérdida, daño, responsabilidad, reclamación o demanda (incluidos los honorarios y gastos razonables de abogados) presentada por cualquier tercero debido a o derivada de: (1) el uso de los Servicios; (2) el incumplimiento de estos Términos Legales; (3) cualquier incumplimiento de tus declaraciones y garantías establecidas en estos Términos Legales; (4) tu violación de los derechos de un tercero, incluidos pero no limitado a los derechos de propiedad intelectual; o (5) cualquier acto perjudicial deliberado hacia otro usuario de los Servicios con quien hayas interactuado a través de los Servicios. Sin perjuicio de lo anterior, nos reservamos el derecho, a tu costa, de asumir la defensa exclusiva y el control de cualquier asunto por el que debas indemnizarnos, y aceptas colaborar, a tu costa, con nuestra defensa en dichas reclamaciones. Usaremos esfuerzos razonables para avisarte sobre cualquier reclamación, acción o procedimiento sujeto a esta indemnización al tener conocimiento de ello.

25. DATOS DEL USUARIO

Mantendremos ciertos datos que transmitas a los Servicios con el propósito de gestionar el rendimiento de los Servicios, así como datos relacionados con tu uso de los Servicios. Aunque realizamos respaldos rutinarios de los datos, eres el único responsable de todos los datos que transmita o que estén relacionados con cualquier actividad que hayas realizado usando los Servicios. Aceptas que no tendremos ninguna responsabilidad contigo por cualquier pérdida o corrupción de dichos datos, y por la presente renuncias a cualquier derecho de acción contra nosotros que surja de cualquier pérdida o corrupción de esos datos.

26. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS, TRANSACCIONES Y FIRMAS

Visitar los Servicios, enviarnos correos electrónicos y completar formularios en línea constituyen comunicaciones electrónicas. Consientes recibir comunicaciones electrónicas y acuerdas que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y demás comunicaciones que te proporcionemos electrónicamente, por correo electrónico y en los Servicios, cumplen con cualquier requerimiento legal de que dicha comunicación sea por escrito.

ACEPTAS EL USO DE FIRMAS ELECTRÓNICAS, CONTRATOS, PEDIDOS Y OTROS REGISTROS, Y LA ENTREGA ELECTRÓNICA DE AVISOS, POLÍTICAS Y REGISTROS DE TRANSACCIONES INICIADAS O COMPLETADAS POR NOSOTROS O LOS SERVICIOS. Renuncias a cualquier derecho o requisito bajo cualquier estatuto, regulación, regla, ordenanza u otra ley en cualquier jurisdicción que requiera una firma original o entrega o retención de registros no electrónicos, o pagos o concesión de créditos por cualquier medio distinto a los electrónicos.

27. VARIOS

Estos Términos Legales y cualquier política o norma operativa publicada por nosotros en los Servicios o con respecto a los Servicios constituyen el acuerdo total y el entendimiento completo entre tú y nosotros. Nuestra falta de ejercicio o aplicación de cualquier derecho o disposición de estos Términos Legales no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Estos Términos Legales operan en la máxima medida permitida por la ley. Podemos ceder cualquiera o todos nuestros derechos y obligaciones a otros en cualquier momento. No seremos responsables por ninguna pérdida, daño, retraso o falta de acción causada por cualquier motivo fuera de nuestro control razonable. Si cualquier disposición o parte de una disposición de estos Términos Legales se determina que es ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición o parte de la disposición se considerará separable de estos Términos Legales y no afectará la validez y aplicabilidad del resto de las disposiciones. No se crea ninguna relación de sociedad, empresa conjunta, empleo o agencia entre tú y nosotros como resultado de estos Términos Legales o el uso de los Servicios. Aceptas que estos Términos Legales no se interpretarán en nuestra contra por haberlos redactado. Renuncias a cualquier defensa que puedas tener basada en la forma electrónica de estos Términos Legales y en la falta de firmas de las partes para ejecutar estos Términos Legales.

28. CONTÁCTANOS

Para resolver una queja relacionada con los Servicios o para recibir más información sobre el uso de los Servicios, por favor contáctanos en contacto@nola.mx