

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Última actualización: 6 de noviembre del 2025

Este Aviso de Privacidad para NOLA (“nosotros”), describe cómo y por qué podemos acceder, recopilar, almacenar, usar y/o compartir (“tratar”) tu información personal cuando utilizas nuestros servicios (“Servicios”), incluyendo cuando:

Descargas y usas nuestra aplicación móvil (Nola), o cualquier otra aplicación nuestra que enlace con este Aviso de Privacidad.

Usas Nola. Proveemos una aplicación digital diseñada para proporcionar acompañamiento en el desarrollo de negocios digitales y/o la digitalización, modernización y actualización de negocios tradicionales que deseen digitalizarse para ofrecer servicios digitales a su mercado.

Interactúas con nosotros de otras formas relacionadas, incluyendo ventas, marketing o eventos.

¿Tienes preguntas o inquietudes? Leer este Aviso de Privacidad te ayudará a entender tus derechos y opciones sobre tu privacidad. Somos responsables de tomar decisiones sobre cómo se procesa tu información personal. Si no estás de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, por favor no uses nuestros Servicios.

RESÚMEN DE PUNTOS CLAVE

Este resumen proporciona puntos clave de nuestro Aviso de Privacidad, pero puedes encontrar más detalles sobre cualquiera de estos temas haciendo clic en el enlace que sigue a cada punto clave o utilizando nuestra tabla de contenidos que aparece más abajo para encontrar la sección que buscas.

¿Qué información personal procesamos? Cuando visitas, usas o navegas en nuestros Servicios, podemos procesar información personal dependiendo de cómo interactúas con nosotros y los Servicios, las decisiones que tomes y los productos y funciones que uses. Más información sobre la información personal que nos proporcionas.

¿Procesamos información personal sensible? Parte de la información podría considerarse “especial” o “sensible” en ciertas jurisdicciones, a saber, tu origen racial o étnico, orientación sexual y creencias religiosas. No procesamos información personal sensible.

¿Recopilamos información de terceros? No recopilamos información de terceros.

¿Cómo procesamos tu información? Procesamos tu información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos contigo, temas de seguridad y prevención de fraude, y para cumplir con la ley. También podemos procesar tu información para otros propósitos con tu consentimiento. Procesamos tu información solo cuando tenemos un motivo legal válido para hacerlo. Más información sobre cómo procesamos tu información.

¿En qué situaciones y con qué tipos de partes compartimos información personal? Podemos compartir información en situaciones específicas y con categorías específicas de terceros. Más información sobre cuándo y con quién compartimos tu información personal.

¿Cómo protegemos tu información? Disponemos de procesos y procedimientos organizativos y técnicos adecuados para proteger tu información personal. Sin embargo, ninguna transmisión electrónica por internet ni ninguna tecnología de almacenamiento de información puede garantizar ser 100% segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que hackers, ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no logren superar nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar tu información de forma indebida. Más información sobre [cómo protegemos tu información](#).

¿Cuáles son tus derechos? Dependiendo de tu ubicación geográfica, la legislación de privacidad aplicable puede concederte ciertos derechos respecto a tu información personal. Más información sobre tus derechos de privacidad.

¿Cómo puedes ejercer tus derechos? La forma más sencilla de ejercer tus derechos es visitando el sitio y formulando una solicitud conforme a la normativa aplicable de protección de datos.

¿Quieres saber más sobre lo que hacemos con la información que recopilamos? Consulta el Aviso de Privacidad completo.

TABLA DE CONTENIDO

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOLECTAMOS?	4
Información personal que nos proporcionas	4
Información que recopilamos automáticamente	5
Google API	6
2. ¿CÓMO TRATAMOS TU INFORMACIÓN?	6
3. ¿CUANDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL?	7
4. ¿CUÁL ES NUESTRA POSTURA RESPECTO A LOS SITIOS WEB DE TERCEROS?	9
5. ¿USAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO?	9
Google Analytics	9
6. ¿OFRECEMOS PRODUCTOS BASADOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL?	10
Uso de tecnologías de IA	10
Nuestros Productos de IA	10
7. ¿CÓMO MANEJAMOS TUS INICIOS DE SESIONES CON REDES SOCIALES?	10
8. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TU INFORMACIÓN?	11
9. ¿CÓMO PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN?	11
10. ¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?	11
11. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?	12
Información de la cuenta	12
12. CONTROLES PARA FUNCIONES DO-NOT TRACK	13
13. ¿ACTUALIZAMOS ESTE AVISO?	13
14. ¿CÓMO PUEDES CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?	13
15. ¿CÓMO PUEDES REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS TI?	13

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOLECTAMOS?

Información personal que nos proporcionas

En resumen: Recopilamos información personal que tú nos proporcionas.

Recopilamos información personal que tú nos proporcionas voluntariamente cuando te registras en los Servicios, expresas interés en obtener información sobre nosotros o nuestros productos y Servicios, cuando participas en actividades en los Servicios o cuando te contactas con nosotros de otra forma.

Información personal proporcionada por ti. La información personal que recopilamos depende del contexto de tus interacciones con nosotros y con los Servicios, las decisiones que tomes y los productos y funciones que utilices. La información personal que recopilamos puede incluir lo siguiente:

- nombres
- números de teléfono
- direcciones de correo electrónico
- nombres de usuario
- puestos de trabajo
- contraseñas
- preferencias de contacto
- datos de contacto o autenticación
- números de tarjeta de débito/crédito
- direcciones de facturación
- fecha de nacimiento
- género
- información demográfica
- identificadores del dispositivo
- Envíos realizados por el usuario para avanzar en el contenido de la aplicación

Información sensible. No procesamos información sensible.

Datos de pago. Podemos recopilar los datos necesarios para procesar tu pago si decides realizar compras, como el número de tu instrumento de pago y el código de seguridad asociado a tu instrumento de pago. Todos los datos de pago son gestionados y almacenados por Stripe. Puedes encontrar su aviso de privacidad aquí: <https://stripe.com/en-mx/privacy>

Datos de inicio de sesión en redes sociales. Podemos ofrecerte la opción de registrarte con nosotros utilizando los datos de tu cuenta de red social existente, como tu cuenta de Facebook, X u otra red social. Si eliges registrarte de esta manera, recopilaremos cierta información de tu perfil de la red social, como se describe en la sección "[¿CÓMO MANEJAMOS TU INICIO DE SESIÓN EN REDES SOCIALES?](#)" más adelante.

Datos de la aplicación. Si usas nuestra(s) aplicación(es), también podemos recopilar la siguiente información si decides proporcionarnos acceso o permiso:

- *Información de geolocalización.* Podemos solicitar acceso o permiso para rastrear información basada en la ubicación de tu dispositivo móvil, ya sea de manera continua o mientras uses nuestra(s) aplicación(es) móvil, para ofrecerte ciertos servicios basados en la ubicación. Si deseas cambiar nuestro acceso o permisos, puedes hacerlo en la configuración de tu dispositivo.
- *Acceso al dispositivo móvil.* Podemos solicitar acceso o permiso a ciertas funciones de tu dispositivo móvil, incluyendo el micrófono, la cámara, recordatorios, almacenamiento y otras funciones de tu dispositivo móvil. Si deseas cambiar nuestro acceso o permisos, puedes hacerlo en la configuración de tu dispositivo.
- *Datos del dispositivo móvil.* Recopilamos automáticamente información del dispositivo (como el ID de tu dispositivo móvil, modelo y fabricante), sistema operativo, información de la versión y configuración del sistema, números de identificación de dispositivo y aplicación, tipo y versión de navegador, modelo de hardware, proveedor de servicios de internet y/o operador móvil, y dirección de protocolo de internet (IP) (o servidor proxy). Si usas nuestra(s) aplicación(es), también podemos recopilar información sobre la red telefónica asociada a tu dispositivo móvil, el sistema operativo o plataforma de tu dispositivo móvil, el tipo de dispositivo móvil que usas, el ID único del dispositivo móvil y la información sobre las funciones de nuestra(s) aplicación(es) que accediste.
- *Notificaciones push.* Podemos solicitar enviarte notificaciones push respecto a tu cuenta o ciertas funciones de la(s) aplicación(es). Si deseas dejar de recibir este tipo de comunicaciones, puedes desactivarlas en la configuración de tu dispositivo.

Esta información se necesita principalmente para mantener la seguridad y operación de nuestra(s) aplicación(es), para la solución de problemas y para nuestros fines internos de análisis y generación de informes.

Toda la información personal que nos proporciones debe ser verdadera, completa y precisa, y debes notificarnos cualquier cambio en dicha información personal.

Información que recopilamos automáticamente

En resumen: Parte de la información —como tu dirección de Protocolo de Internet (IP) y/o características de tu navegador y dispositivo— se recopila automáticamente cuando visitas nuestros Servicios.

Recopilamos automáticamente cierta información cuando visitas, usas o navegas en los Servicios. Esta información no revela tu identidad específica (como tu nombre o información de contacto), pero puede incluir información del dispositivo y de uso, como tu dirección IP, características del navegador y dispositivo, sistema operativo, preferencias de idioma, URLs de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación, información sobre cómo y cuándo usas nuestros Servicios y otra información técnica. Esta información es necesaria principalmente para mantener la seguridad y operación de nuestros Servicios, y para nuestros fines internos de análisis y reportes.

Como muchas empresas, también recopilamos información a través de cookies y tecnologías similares. Puedes encontrar más detalles en nuestro [Aviso de Cookies](#)

La información que recopilamos incluye:

- *Datos de registro y uso.* Los datos de registro y uso están relacionados con el servicio, diagnóstico, información de uso y rendimiento que nuestros servidores recopilan automáticamente cuando accedes o usas nuestros Servicios, y que registramos en archivos de registro. Dependiendo de cómo interactúes con nosotros, estos datos de registro pueden incluir tu dirección IP, información del dispositivo, tipo y configuración del navegador, y datos sobre tu actividad en los Servicios (como las fechas y horas asociadas con tu uso, páginas y archivos vistos, búsquedas y otras acciones que realices, como las funciones que uses), información sobre eventos del dispositivo (como actividad del sistema, informes de errores —a veces llamados "volcados de fallos"— y configuración de hardware).
- *Datos del dispositivo.* Recopilamos datos del dispositivo, como información sobre tu computadora, teléfono, tableta u otro dispositivo que utilices para acceder a los Servicios. Dependiendo del dispositivo que utilices, estos datos pueden incluir información como tu dirección IP (o servidor proxy), números de identificación de dispositivo y aplicación, ubicación, tipo de navegador, modelo de hardware, proveedor de servicios de Internet y/o operador móvil, sistema operativo e información de configuración del sistema.
- *Datos de ubicación.* Recopilamos datos de ubicación, como información sobre la ubicación de tu dispositivo, que puede ser precisa o imprecisa. La cantidad de información que recopilamos depende del tipo y la configuración del dispositivo que utilices para acceder a los Servicios. A saber, podemos utilizar GPS y otras tecnologías para recopilar datos de geolocalización que nos indiquen tu ubicación actual (basada en tu dirección IP). Puedes optar por no permitirnos recopilar esta información, ya sea rechazando el acceso a la información o desactivando la configuración de Ubicación en tu dispositivo. Sin embargo, si optas por no permitirlo, es posible que no puedas utilizar ciertos aspectos de los Servicios.

Google API

Nuestro uso de la información recibida de las API de Google cumplirá con la Política de Datos del Usuario de los [Servicios de API de Google](#), incluidos los [requisitos de uso limitado](#).

2. ¿CÓMO TRATAMOS TU INFORMACIÓN?

En resumen: *Tratamos tu información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos contigo, para seguridad y prevención de fraudes, y para cumplir con la ley. También podemos tratar tu información para otros fines con tu consentimiento.*

Tratamos tu información personal por diversas razones, dependiendo de cómo interactúas con nuestros Servicios, incluyendo:

- **Para facilitar la creación y autenticación de cuentas y gestionar cuentas de usuario.** Podemos tratar tu información para que puedas crear e iniciar sesión en tu cuenta, así como para mantener tu cuenta activa.
- **Para entregar y facilitar la entrega de servicios al usuario.** Podemos tratar tu información para proporcionarte el servicio solicitado.

- **Para responder a las consultas de los usuarios/ofrecer soporte a los usuarios.** Podemos tratar tu información para responder a tus dudas y resolver cualquier problema que puedas tener con el servicio solicitado.
 - **Para enviarte información administrativa.** Podemos tratar tu información para enviarte detalles sobre nuestros productos y servicios, cambios en nuestros términos y políticas, y otra información similar.
 - **Para cumplir y gestionar tus pedidos.** Podemos tratar tu información para cumplir y gestionar tus pedidos, pagos, devoluciones y cambios realizados a través de los Servicios.
 - **Para solicitar comentarios.** Podemos tratar tu información cuando sea necesario para solicitar retroalimentación y contactarte sobre tu uso de nuestros Servicios.
 - **Para enviarte comunicaciones de marketing y promocionales.** Podemos tratar la información personal que nos envías para fines de marketing si esto está de acuerdo con tus preferencias. Puedes excluirte de nuestros correos electrónicos de marketing en cualquier momento. Para más información, consulta "[¿CUÁLES SON TUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?](#)" más adelante.
 - **Para entregarte publicidad dirigida.** Podemos procesar tu información para desarrollar y mostrar contenido y publicidad personalizada según tus intereses, ubicación y más. Para más información, consulta nuestro [Aviso de Cookies](#).
 - **Para publicar testimonios.** Publicamos testimonios en nuestros Servicios que pueden contener información personal.
 - **Para proteger nuestros Servicios.** Podemos procesar tu información como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestros Servicios seguros, incluyendo la supervisión y prevención de fraudes.
 - **Para administrar sorteos y concursos.** Podemos procesar tu información para administrar sorteos y concursos.
 - **Para evaluar y mejorar nuestros Servicios, productos, marketing y tu experiencia.** Podemos procesar tu información cuando creemos que es necesario para identificar tendencias de uso, determinar la efectividad de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestros Servicios, productos, marketing y tu experiencia.
 - **Para identificar tendencias de uso.** Podemos procesar información sobre cómo usas nuestros Servicios para entender mejor cómo se utilizan y así poder mejorarlos.
 - **Para determinar la efectividad de nuestras campañas de marketing y promoción.** Podemos procesar tu información para comprender mejor cómo ofrecer campañas de marketing y promoción que sean más relevantes para ti.
 - **Para cumplir con nuestras obligaciones legales.** Podemos procesar tu información para cumplir con nuestras obligaciones legales, responder a solicitudes legales y ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales.
3. **¿CUANDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL?**

En resumen: Podemos compartir información en situaciones específicas descritas en esta sección y/o con las siguientes categorías de terceros.

Proveedores, consultores y otros proveedores de servicios terceros. Podemos compartir tus datos con vendedores, proveedores de servicios, contratistas o agentes terceros ("terceros") que realicen servicios para nosotros o en nuestro nombre y necesiten acceder a dicha información para realizar su trabajo. Estas

transferencias se realizan bajo medidas de seguridad adecuadas y conforme a las disposiciones de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en México (LGPDPPP), asegurando que dichos terceros asuman las mismas obligaciones de protección de datos establecidas en este Aviso de Privacidad.

Contamos con contratos con nuestros terceros diseñados para ayudar a proteger tu información personal. Esto significa que no pueden hacer nada con tu información personal a menos que les hayamos dado instrucciones para ello. Tampoco compartirán tu información personal con ninguna organización aparte de nosotros. Además, se comprometen a proteger los datos que poseen en nuestro nombre y a conservarlos el tiempo que les indiquemos.

Las categorías de terceros con los que podemos compartir información personal incluyen:

- Programas de marketing afiliado
- Servicios de computación en la nube
- Servicios de análisis de datos
- Proveedores de almacenamiento de datos
- Herramientas de finanzas y contabilidad
- Procesadores de pagos
- Herramientas de monitoreo de rendimiento
- Herramientas de ingeniería y diseño de productos
- Plataformas de reorientación (retargeting)
- Herramientas de ventas y marketing
- Redes sociales
- Herramientas de pruebas
- Servicios de registro y autenticación de cuentas de usuario
- Proveedores de servicios de alojamiento web
- Proveedores de servicios de cumplimiento de pedidos
- Entidades gubernamentales
- Herramientas de comunicación y colaboración
- Plataformas de inteligencia artificial
- Redes de publicidad

También podemos necesitar compartir tu información personal en las siguientes situaciones:

- **Transferencias comerciales.** Podemos compartir o transferir tu información en relación con, o durante negociaciones de, alguna fusión, venta de activos de la empresa, financiamiento o adquisición total o parcial de nuestro negocio por otra empresa.
- **Afiliados.** Podemos compartir tu información con nuestras afiliadas, en cuyo caso requeriremos que dichas afiliadas respeten este Aviso de Privacidad. Las afiliadas incluyen nuestra empresa matriz y cualquier subsidiaria, socios de empresas conjuntas u otras empresas que controlamos o bajo control común con nosotros.
- **Socios comerciales.** Podemos compartir tu información con nuestros socios comerciales para ofrecerte ciertos productos, servicios o promociones.

4. ¿CUÁL ES NUESTRA POSTURA RESPECTO A LOS SITIOS WEB DE TERCEROS?

***En resumen:** No somos responsables de la seguridad de cualquier información que compartas con terceros a los que podamos enlazar o que anuncien en nuestros Servicios, pero que no estén afiliados a nuestros Servicios.*

Los Servicios pueden contener enlaces a sitios web, servicios en línea o aplicaciones móviles de terceros y/o incluir anuncios de terceros que no están afiliados a nosotros y que pueden enlazar a otros sitios web, servicios o aplicaciones. Por lo tanto, no garantizamos nada respecto a dichos terceros y no seremos responsables por ninguna pérdida o daño causado por el uso de dichos sitios web, servicios o aplicaciones de terceros.

La inclusión de un enlace hacia un sitio web, servicio o aplicación de terceros no implica un respaldo por nuestra parte. No podemos garantizar la seguridad y privacidad de los datos que proporciones a sitios web de terceros. Cualquier dato recopilado por terceros no está cubierto por este Aviso de Privacidad. No somos responsables del contenido ni de las prácticas y políticas de privacidad y seguridad de terceros, incluidos otros sitios web, servicios o aplicaciones a los que puedan estar enlazados o desde los que enlacen los Servicios. Debes revisar las políticas de dichos terceros y contactarlos directamente para responder a tus preguntas.

5. ¿USAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO?

***En resumen:** Podemos usar cookies y otras tecnologías de rastreo para recopilar y almacenar tu información.*

Podemos usar cookies y tecnologías similares de rastreo (como balizas web y píxeles) para recopilar información cuando interactúas con nuestros Servicios. Algunas tecnologías de rastreo en línea nos ayudan a mantener la seguridad de nuestros Servicios y tu cuenta, prevenir fallos, corregir errores, guardar tus preferencias y asistir en funciones básicas del sitio.

También permitimos que terceros y proveedores de servicios usen tecnologías de rastreo en nuestros Servicios para análisis y publicidad, incluyendo la gestión y exhibición de anuncios, adaptar los anuncios a tus intereses, o enviar recordatorios de carritos abandonados (dependiendo de tus preferencias de comunicación). Los terceros y proveedores usan su tecnología para ofrecer publicidad sobre productos y servicios personalizados que pueden aparecer en nuestros Servicios o en otros sitios web.

Información específica sobre cómo usamos estas tecnologías y cómo puedes rechazar ciertas cookies está detallada en nuestro [Aviso de Cookies](#).

Google Analytics

Podemos compartir tu información con Google Analytics para rastrear y analizar el uso de los Servicios. Las funciones publicitarias de Google Analytics que podríamos usar incluyen: informes de impresiones de la Red de Display de Google, informes demográficos e intereses de Google Analytics y remarketing con Google Analytics. Para optar por no ser rastreado por Google Analytics en los Servicios, visita <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Puedes desactivar las funciones publicitarias de Google

Analytics a través de la [Configuración de anuncios](#), tanto para aplicaciones móviles como para otras opciones de exclusión como <http://optout.networkadvertising.org/> y <http://networkadvertising.org/mobile.choice> Para más información sobre las prácticas de privacidad de Google, visita la página de [Privacidad y Condiciones de Google](#).

6. ¿OFRECEMOS PRODUCTOS BASADOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL?

En resumen: Ofrecemos productos, funciones o herramientas impulsadas por inteligencia artificial, aprendizaje automático o tecnologías similares.

Como parte de nuestros Servicios, ofrecemos productos, funciones o herramientas impulsadas por inteligencia artificial, aprendizaje automático o tecnologías similares (colectivamente, "Productos de IA"). Estas herramientas están diseñadas para mejorar tu experiencia y proporcionarte soluciones innovadoras. Los términos de este Aviso de Privacidad gobiernan tu uso de los Productos de IA dentro de nuestros Servicios.

Uso de tecnologías de IA

Proveemos los Productos de IA a través de proveedores de servicios terceros ("Proveedores de Servicios de IA"), incluyendo OpenAI. Como se describe en este Aviso de Privacidad, tus datos de entrada, salida e información personal se compartirán y procesarán por estos Proveedores de Servicios de IA para permitir el uso de nuestros Productos de IA con los fines expuestos en "[¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL?](#)". No debes usar los Productos de IA de manera que viole los términos o políticas de ningún Proveedor de Servicios de IA.

Nuestros Productos de IA no toman decisiones automatizadas que produzcan efectos legales o significativos sobre ti, las recomendaciones generadas por IA tienen únicamente un carácter orientativo y siempre estarán sujetas a revisión humana

Nuestros Productos de IA

Nuestros Productos de IA están diseñados para las siguientes funciones:

- Análisis de texto
- Perspectivas generadas por IA
- Generación de documentos por IA

Cómo procesamos tu información usando IA

Toda la información personal procesada mediante nuestros Productos de IA se gestiona de acuerdo con nuestro Aviso de Privacidad y nuestro acuerdo con terceros. Esto garantiza una alta seguridad y protege su información personal durante todo el proceso, brindándole tranquilidad sobre la seguridad de sus datos.

7. ¿CÓMO MANEJAMOS TUS INICIOS DE SESIONES CON REDES SOCIALES?

En resumen: Si eliges registrarte o iniciar sesión en nuestros Servicios usando una cuenta de red social, podemos tener acceso a cierta información sobre ti.

Nuestros Servicios te ofrecen la posibilidad de registrarte e iniciar sesión usando los datos de tu cuenta de red social de terceros (como tus inicios de sesión en Facebook o X). Si eliges hacerlo así, recibiremos cierta información de perfil sobre ti desde el proveedor de la red social. La información de perfil que recibimos puede variar según el proveedor de la red social, pero suele incluir tu nombre, dirección de correo electrónico, lista de amigos y foto de perfil, así como otra información que decidas hacer pública en dicha plataforma social.

Usaremos la información que recibimos únicamente para los propósitos descritos en este Aviso de Privacidad o que te hayamos informado de otra manera en los Servicios correspondientes. Ten en cuenta que nosotros no controlamos, ni somos responsables del uso de tu información personal por parte de tu proveedor de red social de terceros. Te recomendamos revisar su aviso de privacidad para entender cómo recopilan, usan y comparten tu información personal, y cómo puedes configurar tus preferencias de privacidad en sus sitios y aplicaciones.

8. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TU INFORMACIÓN?

***En resumen:** Conservamos tu información mientras sea necesario para cumplir con los propósitos establecidos en este Aviso de Privacidad, salvo que la ley exija un periodo diferente.*

Solo conservaremos tu información personal mientras sea necesaria para los fines indicados en este Aviso de Privacidad, a menos que la ley requiera o permita un periodo de conservación más largo (como por obligaciones fiscales, contables u otras legales). Ningún propósito en este aviso requiere que conservemos tu información personal más de doce (12) meses después de la terminación de tu cuenta de usuario.

Además, algunos registros podrán conservarse de forma anonimizada para fines estadísticos o de mejora del sistema, sin que sea posible identificar al usuario.

Cuando no tengamos una necesidad comercial legítima continua para procesar tu información personal, la eliminaremos o anonimizaremos; o si no es posible (a saber, porque está almacenada en copias de seguridad), la almacenaremos de forma segura y la aislaremos de cualquier procesamiento adicional hasta que pueda eliminarse.

9. ¿CÓMO PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN?

***En resumen:** Buscamos proteger tu información personal mediante un sistema de medidas de seguridad organizativas y técnicas.*

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas y razonables, diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que procesemos. Sin embargo, a pesar de nuestras salvaguardas y esfuerzos para proteger tu información, ninguna transmisión electrónica por internet ni tecnología de almacenamiento de información puede garantizar que sea 100% segura. Por ello, no podemos garantizar que hackers, ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan superar nuestra seguridad y acceder, recopilar, robar o modificar indebidamente tu información. Aun haciendo nuestro mejor esfuerzo, la transmisión de información personal hacia y desde nuestros Servicios se realiza bajo tu propio riesgo. Debes acceder a los Servicios solo desde un entorno seguro.

10. ¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?

***En resumen:** No recopilamos conscientemente datos de ni hacemos marketing dirigido a niños menores de 18 años.*

No recopilamos conscientemente, solicitamos datos a ni hacemos marketing dirigido a niños menores de 18 años, ni vendemos conscientemente dicha información personal. Al usar los Servicios, declaras que tienes al menos 18 años o que eres el padre o tutor de dicho menor y consientes el uso de los Servicios por el menor dependiente. Si descubrimos que hemos recopilado información personal de usuarios menores de 18 años, desactivaremos la cuenta y tomaremos medidas razonables para eliminar dicha información rápidamente de nuestros registros. Si tienes conocimiento de datos que pudiéramos haber recopilado de menores de 18 años, por favor contáctanos en contacto@nola.mx.

11. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

***En resumen:** Puedes revisar, modificar o cancelar tu cuenta en cualquier momento, dependiendo de tu país, provincia o estado de residencia.*

Retirar tu consentimiento: Si estamos procesando tu información personal basándonos en tu consentimiento, que puede ser expreso y/o implícito según la ley aplicable, tienes el derecho de retirarlo en cualquier momento. Puedes retirar tu consentimiento contactándonos con los datos provistos en la sección "[¿CÓMO PUEDES CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?](#)".

Sin embargo, ten en cuenta que esto no afectará la legalidad del procesamiento anterior a la retirada. Tampoco afectará el procesamiento basado en otras bases legales distintas del consentimiento cuando la ley lo permita.

Exclusión de comunicaciones de marketing y promoción. Puedes darte de baja de nuestras comunicaciones de marketing y promoción en cualquier momento haciendo clic en el enlace para cancelar la suscripción que se incluye en los correos electrónicos que enviamos, o contactándonos usando los datos proporcionados en la sección "[¿CÓMO PUEDES CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?](#)" a continuación. Después se te eliminará de las listas de marketing. Sin embargo, aún podremos comunicarnos contigo, a saber, para enviarte mensajes relacionados con el servicio que son necesarios para la administración y uso de tu cuenta, para responder a solicitudes de servicio o para otros fines no relacionados con marketing.

Información de la cuenta

Si en cualquier momento deseas revisar o cambiar la información de tu cuenta o cerrar tu cuenta, puedes:

- Iniciar sesión en la configuración de tu cuenta y actualizar tus datos de usuario.
- Contactarnos utilizando la información de contacto proporcionada.

Al solicitar la baja de tu cuenta, desactivaremos o eliminaremos tu cuenta e información de nuestras bases de datos activas. Sin embargo, podemos conservar cierta información en nuestros archivos para prevenir

fraudes, solucionar problemas, ayudar en investigaciones, hacer cumplir nuestros términos legales y/o cumplir con requisitos legales aplicables.

Cookies y tecnologías similares. La mayoría de los navegadores web aceptan cookies por defecto. Si prefieres, usualmente puedes configurar tu navegador para eliminar o rechazar cookies. Si eliges eliminar o rechazar cookies, esto podría afectar ciertas funciones o servicios de nuestros Servicios. También puedes [optar por no recibir publicidad basada en intereses](#) por parte de los anunciantes en nuestros Servicios. Para más información, consulta nuestro [Aviso de Cookies](#).

12. CONTROLES PARA FUNCIONES DO-NOT TRACK

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos móviles y aplicaciones incluyen una función o configuración de Do-Not-Track ("DNT") que puedes activar para manifestar tu preferencia de privacidad de no ser rastreado ni monitoreado durante tu navegación en línea. En la actualidad no existe un estándar tecnológico uniforme para reconocer e implementar señales DNT. Por ello, actualmente no respondemos a las señales DNT de los navegadores ni a ningún otro mecanismo que comunique automáticamente tu elección de no ser rastreado en línea. Si en el futuro se adopta un estándar que debamos seguir, te informaremos de ello en una versión actualizada de este Aviso de Privacidad.

13. ¿ACTUALIZAMOS ESTE AVISO?

***En resumen:** Sí, actualizaremos este aviso cuando sea necesario para cumplir con las leyes aplicables.*

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad periódicamente. La versión actualizada se indicará con una fecha de "Revisión" actualizada en la parte superior. Si hacemos cambios importantes, podemos notificarte con un aviso visible o enviándote una notificación directa. Te animamos a revisar este Aviso de Privacidad con frecuencia para entender cómo protegemos tu información.

14. ¿CÓMO PUEDES CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?

Si tienes preguntas o comentarios sobre este aviso, puedes enviarnos un correo a contacto@nola.mx

15. ¿CÓMO PUEDES REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS TI?

Según las leyes aplicables de tu país, puedes tener el derecho de solicitar acceso a la información personal que recopilamos de ti, detalles sobre cómo la hemos procesado, corregir inexactitudes o eliminar tu información personal. También puedes tener el derecho de retirar tu consentimiento para que procesemos tu información personal. Estos derechos pueden estar limitados en algunas circunstancias por la ley aplicable.

Tienes derecho a acceder a tus datos personales, rectificarlos si son inexactos, cancelarlos cuando consideres que no se requieren para los fines señalados o para oponerte a su tratamiento para fines específicos. Para ejercer estos derechos, envía una solicitud al correo contacto@nola.mx con tu nombre completo, descripción del derecho que deseas ejercer y, en su caso, copia de una identificación oficial.

Contact Info

- Name**
Including first or last name
- Email Address**
Including but not limited to a hashed email address
- Phone Number**
Including but not limited to a hashed phone number
- Physical Address**
Such as a home address, physical address, or mailing address

Financial Info

- Payment Info**
Such as form of payment, payment card number, or bank account number. If your app uses a payment service, the payment information is entered outside your app, and you as the developer never have access to the payment information, it is not Collected and does not need to be declared.

Location


- Precise Location**
Information that describes the location of a user or device with the same or greater resolution as a latitude and longitude with three or more decimal places

User Content

- Emails or Text Messages**
Including subject line, sender, recipients, and contents of the email or message
- Photos or Videos**
The user's photos or videos
- Audio Data**
The user's voice or sound recordings
- Gameplay Content**
Such as user-generated content in-game
- Customer Support**
Data generated by the user during a customer support request
- Other User Content**
Any other user-generated content

Identifiers

- User ID**
Such as screen name, handle, account ID, assigned user ID, customer number, probabilistic identifier, or other user- or account-level ID that can be used to identify a particular user or account
- Device ID**
Such as the device's advertising identifier, or other device-level ID

-
-  **Purchases**
An account's or individual's purchases or purchase tendencies

Usage Data

Product Interaction

Such as app launches, taps, clicks, scrolling information, music listening data, video views, saved place in a game, video, or song, or other information about how the user interacts with the app

Advertising Data

Such as information about the advertisements the user has seen

Other Usage Data

Any other data about user activity in the app

Diagnostics

Crash Data

Such as crash logs

Performance Data

Such as launch time, hang rate, or energy use

Other Diagnostic Data

Any other data collected for the purposes of measuring technical diagnostics related to the app

Other Data

Any other data types not mentioned